

# Matti Vuoren osaamisia

## Laatu ja toiminnan kehittäminen

- Laaturaportointi
- Toiminnan arviointi
- Auditointi
- Laatujärjestelmäkehitys
- Prosessikehitys
- Menetelmäkehitys ja välineistäminen
- Dokumentointi
- Konsultointi ja koulutus
- Kehittämiskyselyt
- Tietojärjestelmien kehittäminen

## Konsultointi ja palvelutoiminta

- Selvitykset, analyysit, tutkimukset
- Palvelujen tuotteistaminen
- Konsulttipalvelujen palvelukuvaukset, esitteet, tarjoukset, myyjien tuki
- Asiakastytyväisyystutkimukset
- Kyselyt

## Kouluttaminen ja opetus

- Yliopisto-opetus
- Sisäiset ja ulkoiset kurssit
- Koulutusten suunnittelu
- Materiaalien laatiminen (tuhansia kalvoja) aiheesta kuin§ aiheesta
- Koulutusten vetäminen

## Käytettävyys ja käyttäjäkokemus

- Käyttöliittymien arviointi ja testaus
- Konsultointi
- Koulutus
- Brändin arviointi
- KäytettävyysOSY:n hall. vetäjä

## Tuotekehitys

- Tulevaisuuden tuotteiden kehittäminen
- Turvallisuuskriittiset tuotteet
- Tuotekehityksen riskienhallinta
- Luovuustekniikat
- Ohjelmistokehitys
- Avoimen lähdekoodin kysymykset

## Tukitaitoja

- Valokuvaus, kuvitus
- Kirjoittaminen (tuhansia sivuja)
- Apuohjelmien kehittäminen
- Julkaisujen toimittaminen

## Testaus

- Konsultointi
- Testausprosessien suunnittelu
- Testaustoiminnan arviointi
- Koulutus
- ISTQB:n Suomen johtoryhmässä (2004-2011)
- TestausOSY:n ohjausryhmän vetäjä

## Riskienhallinta

- Riskianalyysit
- Konsultointi
- Riskienhallinta rosessikehitys
- Koulutus
- Operatiiviset riskit, projektit, tuotteet, liiketoiminta