

Mitä koronavirus-epidemia opettaa softabugeista?

Matti Vuori

Lehden julkaisuhetkellä eletään koronavirus-epidemian kourissa. Kriisit ovat aina mahdollisuus reflektoida maailmaa ja analogioiden kautta oppia yleisiä asioita. Virusepidemia on aikamoinen yhteiskunnan bugi ja niinpä nyt kannattaakin katsoa, onko sen hallinnalla jotain suhdetta softabugien hallintaan. Virusepidemian hallinnassa on mitä suurimmassa määrin kyse riskienhallinnasta yksilön ja yhteiskunnan tasoilla ja se on myös laadunhallinnan yksi olennainen piirre, eli samantyyppisellä kartalla ollaan, vaikka maasto onkin erilainen.

Sanoitetaanpa tätä väistämätöntä analogiaa. Eli mitä koronavirus-epidemian hallinta opettaa softabugeista?

Valmistautuminen ja suunnittelu

Epidemioiden käsittelyn pelisäännöt pitää miettiä etukäteen. Kun tilanne on päällä, on toiminnalla kiire. Pitää tehdä systeemeille riskianalyysyjä ja miettiä erilaisia skenaarioita.

Populaatioissa ja softissa on muita kriittisempiä elementtejä. Ne pitää tiedostaa ja niitä pitää suojella muita enemmän. Priorisointi ei ole syrjintää, vaikka voi olla joskus raakaa. Kaiken testaamiseen "täydellisesti" ja parantamiseen ei riitä resursseja.

Pandemioiden ja bugien hallinta edellyttää kaikkien toimia ja asian omistajuutta kaikilta.

Toimijat ja osaaminen

Kaikki ovat asiantuntijoita epidemiologiassa ja laadussa. NOT! Kriiseissä pitää kuunnella experttejä.

Herkkyyksiä ilmiölle

Jo ennen selvää sairastumista voi herkkä testaja huomata pienistä oireista, että nyt ei ole kaikki kunnossa, ja voi siten osata tutkia asiaa tarkemmin. Testiautomaatti ei sitä osaa.

Metriikat

Virallinen bugimäärät ovat ihan eri asia kuin todellinen, koska testaus voi puuttua tai olla kehnoa.

Bugien määrää oleellisempaa on uusien löytymistähti – se kertoo, miten kuralla ollaan.

Reagointi ja vaikutukset

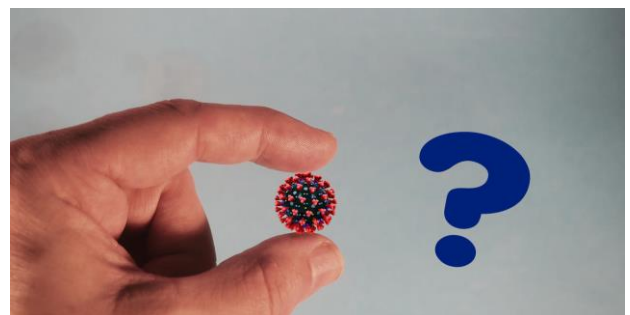
Kyllä, bugiepidemia haittaa bisnestä ja muuttaa suunnitelmia, mutta niin sen pitääkin.

Kun buildi on sairastunut, se pitää jättää eristyksiin eikä julkaista, muuten se systeemeissä ja systeemien systeemeissä heti vikaannuttaa kaikki muut.

Päätös alueen sulkemisesta tai softan julkaisun siirrosta on aina kompromissi ja poliittinen päätös, jossa vaikuttavat monenlaiset asiat. Kaikki niistä eivät ole rationaalisia.

Buginen softa ei parane itsestään, vaan tarvitaan asiantuntijoiden voimakkaita toimia, muuten on kohtalo kehno.

Oleellista ei ole etsiä syyä vaan tervehtymistä.



Jutun versio on julkaistu LinkedIn:ssä maaliskuun puolivälissä.