

Ketterän toiminnan esimerkkejä - Tarzan ja jazz-yhtiö

Lista: Ketteran_toiminnan_esimerkit.dat
Laatija(t): Matti Vuori
Copyright: (c) 2009 Matti Vuori

Mieti, mitä seuraava periaate voisi tarkoittaa sinun toiminnassasi:

Tarzan

Tarzanilla on vahva, yksinkertainen missio - prinsessa on pelastettava
Tarzan tuntee toimintaympäristönsä läpikotaisin
Tarzan on suvereenin osaava
Tarzan tietää, mihin pystyy ja millaisiin kamppailuihin kannattaa ryhtyä
Tarzan liikkuu juuri sopivankokoisilla stepeillä - ei liian lyhyitä eikä liian pitkiä
Tarzan tekee aina tilannearvion ennen jatkoa. Seuraava tarkistuspiste on aina tiedossa
Tarzan suuntaan liikkumistaan dynaamisesti - jos tulee esteitä, tehdään korjaavia liikkeitä
Tarzanin tehtävän kaikista tulevista tapahtumista on sisäinen malli
Tarzanin toiminnassa on rytmiä: välillä suunnitellaan ja pohditaan, välillä toimitaan rajusti
Tarzan tekee aina riskianalyysin seuraavalle stepille - riskit aina tiedossa
Tarzan tuntee kaikki vaihtoehdot eikä ryntää eteenpäin suinpäin
Tarzanilla on monipuoliset perusvälineet puukko yms. - aina mukana, aina käyttökunnossa
Tarzanilla on tiimi, jossa on erikoisosajia - apina viestintään, elefanti kun tarvitaan voimaa

Jazz-yhtye

Jazz-yhtyeellä on yhteinen tavoite, visio ja organisaatiokäsitys
Jazz-yhtyeellä on stabiili perusrakenne.
Jazz-yhtyeen jäsenillä on selvät osaamis pohjaiset roolit ja tästä lähtevät osaamisvaatimukset.
Jazz-yhtyeen kaikilla jäsenillä vahva kyky toimia tarpeen mukaan itsenäisesti (solistina, soolot).
Jazz-yhtyeen työstä suurin osa on kuitenkin kurinalaista ryhmätyötä.
Jazz-yhtyeellä on selkeästi johtaja, joka vastaa toiminnan linjauksista ja esimiestehtävistä.
Jazz-yhtye toimii parhaiten tietyssä kontekstissa – oman tyylinsä parissa, tietyssä esitysformaatussa
Jazz-yhtye ei uudistu vähitellen, vaan purkamalla tiimi ja kokoamalla uusi tiimi.
Jazz-yhtyeellä on syvälinen ymmärrys omasta tekemisestä, omasta musiikista.
Jazz-yhtyeellä on tarkoituksenmukainen kokoonpano – soittimia on juuri riittävästi, ei liikaa eikä liian vähän.
Jazz-yhtye ei toimi säveltäjänä, vaan tarvitsee luovan yksilön kirjoittamaan musiikkia.
Jazz-yhtye edellyttää myös ryhmän yläpuolella olevan johdon ”musiikkikorvaa” tälle tyylilajille (levy-yhtiön johto).
Jazz-yhtye on luova.
Jazz-yhtye on yksinkertainen.
Improvisointiin kykenevässä jazz-yhtyeessä on korkean tason osaamista, joka yhdistyy kokemukseen
Jazz-yhtyeessä taitojen soveltaminen perustuu koeteltuihin malleihin (joita on riittävästi)
Jazz-yhtyeen toiminta on viety ns. taitopohjaiselle tasolle, jossa valinnat eivät tarvitse edes tietoista päätöstä.

Kokonaistuotteen (asiakastarve/positiointitasolla) muuntelulista

Lista: Tuotteen_muuntelu.dat
Laatija(t): Matti Vuori
Copyright: (c) 1999 Matti Vuori

Mieti, mitä tuotteen muuntaminen seuraavanlaiseksi merkitsisi:

Kohderyhmä

Ammattilaiselle
Eri kohderyhmälle
Kaikkien käytettäväksi
Kuluttajalle
Köyhille
Rikkaille
Nuorille
Vanhuksille

Käyttötarkoitus

Mitä muuta sillä voisi tehdä?
Monipuoliseksi
Spesifimmäksi
Voiko sen korvata jollakin
Yleisemmäksi

Käyttötavat

Useammin käytetyksi
Uusiin käyttöympäristöihin
Arktisiin oloihin
Sairaalaan

Edut, houkuttelutekijät ja myyntiargumentit

Kauemmin kestäväksi
Koottavaksi
Kuljetettavaksi, kannettavaksi, siirrettäväksi
Laadukkaammaksi
Lisää siihen uutta hoitoa
Persoonalliseksi
Tehokkaammaksi, nopeammaksi
Tehottomammaksi, hitaammaksi
Turvallisen tuntuiseksi
Tutumaksi, omemmaksi, juuri minulle
Yksilölliseksi
Ylpeyden kohteeksi ja arvoiseksi

Markkinaposition

Ekotuotteeksi
Eri tyylliseksi
Hi-tech-tuotteeksi
Huipputuotteeksi
Investointihyödykkeeksi
Kertakäyttöiseksi
Kulutustavaraksi
Ylelliseksi

Muut tyyllilajit

Hulluksi
Kylmäksi
Iloiseksi
Intiimiksi
Klassikoksi
Miehekkääksi
Muodollisemmaksi, virallisemmaksi
Muuttumattomaksi
Muuttuvaksi
Naiselliseksi
Nuorekkaaksi
Rumaksi
Seksikkääksi

Kannattavuus

100 kertaa halvemmalla
100 kertaa kalliimmaksi

Tuotteen toimintaperiaatteet

Automaatiksi
Elämystuotteeksi
Fyysiseksi
Hajautetuksi
Itsenäisemmäksi
Suljetuksi
Takaperin toimivaksi
Tee se sähköisesti
Yleisemmäksi

Toiminnalliset ratkaisut

Jatkuvasti muuttuvaksi
Järkeväksi
Kauko-ohjatuksi
Keskitetyksi
Käyttäjään liitetyksi
Lyhennä toimintoketjuja
Mikroskooppiseksi
Muistavaksi
Mukautuvaksi
Oppivaksi
Opettavaksi
Tyhmäksi
Virtuaaliseksi
Visuaaliseksi
Yhdistä siihen jotain; yhdistä sen osat
Ystävälliseksi
Älykkääksi

Tekniset ratkaisut

Jaa se osiin
Jykeväksi, jämäkäksi
Järjestele se uudestaan
Modulaariseksi
Pienemmäksi
Sijoita se kokonaan tai osaksi muualle
Suuremmaksi, laajemmaksi
Windows-ohjelmaksi
Yksinkertaiseksi

Muiden tuotteiden hyödyntäminen

Sulauta se kännykkään
Liitä se johonkin
Weppiselaimen

Analogiat

Pankkiautomaatin kaltaiseksi
Television kaltaiseksi
Tietokoneeksi
Tietokonepelin kaltaiseksi

Muuta

Gepardin kaltaiseksi
Käännä koko asia pääläelleen, ylösalaisin
Liukkaaksi
Luovu siitä kokonaan
Lämpimäksi
Läpinäkyväksi, näkymättömäksi
Riko se
Rutiininomaiseksi
Tahmeaksi
Tuplatuksi, moninkertaiseksi, 100-kertaiseksi

Käyttöohjeen muuntelulista

Lista: Kayttoohjeen_muuntelu.dat

Laatija(t): Matti Vuori & Sirra Toivonen

Copyright: (c) 1999-2010 Matti Vuori & Sirra Toivonen

Mieti, mitä tarkastelun kohteen muuntaminen seuraavanlaiseksi merkitsisi:

Fokus

Käyttäjakeskeiseksi
Johonkin asiaan keskittyväksi

Imago ja design management

Hi-techiksi
Laitteen keskipisteeksi
Muun kuin käyttöohjeen näköiseksi
Nahkakantiseksi
Silmäniloksi
Tuotteen näköiseksi
Vakuuttavaksi
Värikkääksi
Ylpeyden aiheeksi valmistajalle

Käytettävyys

Ergonomiseksi
Huippuhelpoksi
Käteen käyväksi
Yhdellä kädellä käytettäväksi

Käyttäjärühmät

Ensikäyttäjälle
Harrastajille
Kaikkiin kulttuureihin sopivaksi
Kaikkien käytettäväksi
Kansainväliseksi
Kielen vaihto Savon murteelle lennossa
Kiireisille
Kädettömille
Lukutaidottomille
Neroille sopivaksi
Presidentille
Rautakourien mieleiseksi
Satunnaiselle käyttäjälle
Tekniikasta kiinnostuneille
Tulevaisuuden käyttäjille
Tyhmille sopivaksi
Vanhuksille

Käyttäjäsuhde

Automaattisesti osaksi käyttäjän (ohje)kirjastoa
Kiinnostavaksi
Käyttäjälle räätälöidyksi
Käyttäjään sulautetuksi
Ylpeyden aiheeksi

Käyttöolosuhteet

Aivan erilaisiin käyttöolosuhteisiin
Astronautille
Iltalukemistoksi sängyssä
Kaikkiin olosuhteisiin sopivaksi
Lapsiperheelle sopivaksi
Lenkkilukemiseksi
Pimeässäkin luettavaksi
Tulevaisuuden kotiin
Vessalukemistoksi

Markkinointi

Liikelahjaksi
Markkinointimateriaaliksi
Myyväksi

Mukautuvuus

Automaattisesti väheneväksi
Ennakoivaksi
Itse räätälöitäväksi
Käytöstä oppivaksi
Käyttötavan mukaan räätälöidyksi
Käyttäjän osaamisen tunnistavaksi ja siihen sopivaksi
Räätälöinnin estäväksi
Tuotteen käyttöön mukautuvaksi
Vähitellen laajeneväksi

Ohjeen toiminnot ja rooli

Aktiiviseksi
Automaattisesti avautuvaksi
Kouluttajaksi
Käyttöä opastavaksi, ei laitetekniikkaa opastavaksi
Liikkumattomaksi
Muistuttajaksi
Ohjaavaksi
Ohjeen tarvetta ennakoivaksi
Ohje muistaa käyttönsä
Ohje muistaa vanhat ongelmat
Oppimisen varmistavaksi
Raamatun kaltaiseksi
Tarkkailijaksi
Tyhmäksi
Älykkääksi
Tukemaan tulevaisuuden käyttötapoja

Ohjeteknologia ja media

Internetiin
Jaa ohje osiin
Kännykkää hyödyntäväksi
Laitteeseen sulautetuksi, upotetuksi
Lisää ohjeeseen videokamera
Lisää tuotteeseen videokamera
Lisää käyttäjään videokamera
Jos siinä on 100 supertietokonetta, mitä niillä voisi tehdä?
Ohje tekee itsestään virtuaalikopioita
Sähköiseksi
Televisioon sijoitettu
Tulevaisuuden tekniikkaa hyödyntäväksi
Videoksi
Virtuaaliseksi
Automaattisesti päivittyväksi
Tuotteesta tulostuvaksi

Tyylilaji ja esitystapa

Asialliseksi
Hullunkuriseksi
Illoiseksi
Iltapäivälehdessä kaltaiseksi
Järjestele ohjekokonaisuus uudella tavalla
Leikkisäksi
Muodinmukaiseksi
Nuorison mieleen
Romaanimaiseksi
Sarjakuvaksi
Simulaatiopeliksi
Trendejä seuraavaksi
Tv-sarjan kaltaiseksi
Viihteelliseksi
Visuaaliseksi
10:ksi käskyksi

Ohjeen käyttöliittymäteknologia

Interaktiiviseksi
Katseohjatuksi
Puheohjatuksi
Puheella opastavaksi
Käytä miniatyyri-tarkkuusnäyttöä

Ohje esineenä, laitteena

Elektroniselle paperille painettu
E-kirjaksi (e-book)
Helposti tunnistettavaksi
Huomaamattomaksi
Itsensä tarpeen mukaan monistavaksi
Käyttäjän mukana kulkeväksi
Laita ohje koneen taskuun
Laitteen mukana kulkeväksi
Muuta kirja pikaohjekortiksi
Minikokoiseksi kirjaksi
Naamioitu viihdelaitteeksi, vaikka radioksi
Osaksi sisustusta
Pikkuruiseksi
Sellaiseksi, että se ei huku
Sellaiseksi, että sitä ei voi hävittää
Suureksi
Silmälaseihin
Tilan kalusteeseen upotettu
Tulevaisuuden televisioon

Riskienhallinta

Sabotöörit torjuvaksi
Virheensä tunnistavaksi (siis ohjeen virheet)

Tuoteintegraatio

Ohje tunnistaa tuotteen
Osaksi käyttöliittymää
Tulevaisuuden tuotteelle

Muuta

Tee ohje tarpeettomaksi
Tee ohje välttämättömäksi
Käännä koko asia pääläelleen, ylösalaisin
Lisää siihen uutta hoitoa
Lämpimäksi
Läpinäkyväksi, näkymättömäksi
Miehekkääksi
Mitä muuta sillä voisi tehdä?
Muodollisemmaksi, virallisemmaksi
Muuttumattomaksi
Naiselliseksi

Persoonalliseksi
Pienemmäksi
Riko se
Rumaksi
Seksikkääksi
Spesifimmäksi
Suuremmaksi, laajemmaksi
Tahmeaksi
Takaperin toimivaksi
Tee se sähköisesti
Tehokkaammaksi, nopeammaksi
Tehottomammaksi, hitaammaksi
Tuplatuksi, moninkertaiseksi, 100-kertaiseksi
Tutummaksi, omemmaksi, juuri minulle
Useammin käytetyksi
Voiko sen korvata jollakin
Yhdistä siihen jotain; yhdistä sen osat
Yksinkertaiseksi
Yleisemmäksi

Laitteen/tuotteen/järjestelmän käyttöliittymän muuntelulista

Lista: Kayttoliittymän_muuntelu.dat

Laatija(t): Matti Vuori

Copyright: (c) 1999 Matti Vuori

Mieti, mitä tuotteen käyttöliittymän muuntaminen seuraavanlaiseksi merkitsisi:

Käyttäjä, kohderyhmä

Ammattilaiselle
Ensikäyttäjälle
Kaikille mukautuvaksi
Käyttäjän muistavaksi
Käyttäjän tyypin tunnistavaksi
Kaikkien käytettäväksi
Nuoremmalle
Vanhemmalle

Käyttötarkoitus

Laajenna käyttötarkoitusta
Keskity oleelliseen käyttöön
Mitä muuta sillä voisi tehdä?
Monipuoliseksi
Spesifimmäksi

Edut

Tehokkaammaksi, nopeammaksi
Tehottomammaksi, hitaammaksi
Virheitä kestäväksi

Käyttäjän ja käyttöliittymän suhde

Käyttäjän tunnistavaksi
Käyttäjän muistavaksi
Käyttäjätyypin tunnistavaksi
Käyttäjää seuraavaksi
Käyttäjän varusteeksi

Käyttö/toiminta/ohjaustapa

Agentiksi (tekee omia aikojaan käyttäjän puolesta asioita; päättelee ja oppii itse, mitä pitää tehdä)
Aktiiviseksi
Asiantuntijajärjestelmäksi
Dynaamiseksi
Etäohjatuksi
Interaktiivisemmaksi
Itsenäisemmäksi
Kaavioksi
Kauko-ohjatuksi
Kuka ohjaa ketä?
Käyttäjän ohjelmoitavaksi
Käyttäjän räätälöitäväksi
Luovu siitä kokonaan
Ohjaavaksi (wizard, velho)
Oppivaksi
Opettavaksi
Suorakäyttöiseksi (ohjataan suoraan kohdetta)
Takaperin toimivaksi
Tyhmäksi
Useammin käytetyksi
Uusia aisteja hyödyntäväksi
Uusia ohjaustapoja hyödyntäväksi
Uusia näyttötapoja hyödyntäväksi
Uusia syöttölaitteita hyödyntäväksi (näppäimistö, kortinlukija, kamera, virtuaalilaitteet)

Tyylilaji, muotokieli

Arkipäiväiseksi
"Cooliksi"

Eri tyylliseksi
"Greeniksi"
Hulluksi
Iloiseksi
Jykeväksi, jämäkäksi
Järkeväksi
Kapinalliseksi
Klassiseksi
Kylmäksi
Liukkaaksi
Luottamusta herättäväksi
Lämpimäksi
Läpinäkyväksi, näkymättömäksi
Miehekkääksi
Militantiksi
Muodollisemmaksi, virallisemmaksi
Naiselliseksi
Nuorekkaaksi
Persoonalliseksi
Rumaksi
Rutiininomaiseksi
Seksikkääksi
Suloiseksi
Yleisemmäksi
Ylelliseksi
Ylpeyden kohteeksi ja arvoiseksi
Ystävälliseksi
Älykkääksi

Analogiat

Avaimenperäksi
Kännykäksi
Kärpäsän kaltaiseksi
Laivaksi
Linnun kaltaiseksi
Taskulampuksi
Pankkiautomaatin kaltaiseksi
Television kaltaiseksi
Tietokoneeksi
Tietokonepelin kaltaiseksi

Käyttötyytyväisyys

Elämyksiä antavaksi
Luotettavaksi
Turvallisen tuntuiseksi
Turvalliseksi
Tutummaksi, omemmaksi, juuri minulle

Toimilaitteet, tekniset ratkaisut

Avattavaksi
Futuristiseksi
Fyysiseksi
Hajautetuksi
Ikkunoiduksi
"Ilman käsiä" toimivaksi
Jaa se osiin
Jalkaan
Jatkuvasti muuttuvaksi
Järjestele se uudestaan
Keskitetyksi
Kolmiulotteiseksi
Koottavaksi
Kännykkään
Käteen
Käyttäjään liitetyksi
Laajennettavaksi
Liitä se johonkin
Mikroskooppiseksi
Modulaariseksi
Monistettavaksi

Muuttumattomaksi
Muuttuvaksi
Niukaksi
Pienemmäksi
Pinnaksi
Pisteeksi
Rullalle
Sijoita se kokonaan tai osaksi muualle
Silmään
Standardiksi
Suljetuksi
Supistettavaksi
Suuremmaksi, laajemmaksi
Tee se sähköisesti
Weppiselaimen
Windows-ohjelmaksi
Virtuaaliseksi
Visuaaliseksi
Yhdeksi painonapiksi
Yhdistä siihen jotain; yhdistä sen osat
Yksinkertaiseksi

Käytettävyys

Helpommaksi
Hullunvarmaksi
Muistavaksi
Mukautuvaksi
Yksilölliseksi

Muuta

"Connecting people"
Pure sitä
Riko se
Tahmeaksi
Tuplatuksi, moninkertaiseksi, 100-kertaiseksi
Voiko sen korvata jollakin

Laitteen/tuotteen/järjestelmän käyttötehtävän muuntelulista

Lista: Kayttotehtavan_muuntelu.dat
Laatija(t): Matti Vuori
Copyright: (c) 1999-2010 Matti Vuori

Mieti, mitä käyttötehtävän muuntaminen seuraavilla tavoilla merkitsisi:

Tekijä

Amatöörille
Ammattilaiselle
Ensikäyttäjälle
Kesätyöntekijälle sopivaksi
Kouluttamattomalle
Lapsille sopivaksi
Tavalliselle ihmiselle
Vammaisille sopivaksi
Vierastyöläiselle sopivaksi

Yhteistyö

Itsenäisemmäksi
Ryhmätyöksi
Työparille
Yksin pärjääväksi

Välineet

Ei tarvita kieltä, puhetta, tekstiä
Etäohjatuksi
Interaktiivisemmaksi
Kauko-ohjatuksi
Käsityöksi
Siirrä käyttäjän tehtäviä laitteelle
Standardivälineitä käyttäväksi
Uusia kykyjä hyödyntäväksi
Wepin kautta käytettäväksi
Virtuaaliseksi
Visuaaliseksi

Kohde

Eri kohteelle tehtäväksi
Spesifimmäksi
Tarkistukseksi
Tee kohteesta motivoiva (tiiliskivistä katedraali)

Edut

Elämyksiä antavaksi
Houkuttelevaksi
Jännittäväksi
Laadukkaaksi
Lisää siihen uutta hohtoa
Opettavaksi
Palautteen antavaksi
Päivän parhaaksi hetkeksi
Rauhoittavaksi
Rentouttavaksi
Tehokkaammaksi, nopeammaksi
Tehottomammaksi, hitaammaksi
Tyydyttäväksi
Urakaksi
Vapaaksi aikataulusta

Pelisäännöt, normit

Ei tarvita ohjeita
Ei valvotuksi
Salaiseksi
Ohjeistetuksi

Työyhteisö, toiminnan kokonaisuus

Luotetuksi

Liitä se johonkin muuhun tehtävään

Muun tehtävän yhteyteen

Muualla tehtäväksi

Strategiseksi

Tehtävän luonne

Aivotyöksi

Automaattiseksi

Fyysiseksi

Hajautetuksi

Harvemmin tehtäväksi

Helpommaksi

Hulluksi

Iloiseksi

Innostavaksi

Intiimiksi

Jatkuvasti muuttuvaksi

Juhlaksi

Järjestele se uudestaan

Järkeväksi

Kauemmin kestäväksi

Keskitettyksi

Kevyemmäksi

Leikiksi

Miehekkääksi

Monipuoliseksi

Mukautuvaksi

Muodollisemmaksi, virallisemmaksi

Muuttumattomaksi

Muuttuvaksi

Naiselliseksi

Nuorekkaaksi

Peliksi, leikiksi

Persoonalliseksi

Rutiininomaiseksi

Satunnaiseksi

Seikkailuksi

Siistiksi

Stimuloivaksi

Tahmeaksi

Takaperin toimivaksi

Toistuvaksi

Turvalliseksi

Tutummaksi, omemmaksi, juuri minulle

Urheiluksi

Useammin tehtäväksi

Vaativaksi

Valinnaiseksi

Vapaaehtoiseksi

Yksilölliseksi

Yksityiseksi

Yksinkertaiseksi

Yleisemmäksi

Kokonaisuus

Käännä koko asia pääläelleen, ylösalaisin

Luovu siitä kokonaan

Tehtävää ei tarvita

Uusi tavoite

Voiko sen korvata jollakin

Leanin perusideoita toiminnan reflektointiin

Lista: Leanin_periaatteita.dat
Laatija(t): Matti Vuori
Copyright: (c) 2010 Matti Vuori

Mieti, miten toimintaa voisi parantaa seuraavalla periaatteella:

Johtaminen

Asiakaslähtöisyys on keskeisin periaate
Luo kaikille yhteinen toiminta-ajatus, visio ja laatuperiaatteet
Johtoa pitää kouluttaa
Johdon tehtävä on valmentaa alaisia
Luota ihmisiin
Kaiken pitää olla kunnossa, jotta mikään toimii
Valitse mukaan parhaat ihmiset
Henkilöstöä on koulutettava jatkuvasti
Pidä kiinni henkilöstöstä, osaaminen kulkee "nahkakansissa"
Jaa kaikki tieto avoimesti
Älä pelkää toiminnan tietovuotoja, pelkää tietämättömyyttä
Luo luottamuksen ilmapiiri
Pyri kaikessa erinomaisuuteen
Ajattelu on hyve
Älä ole yksisilmäinen
Ajattele asioita pitkällä tähtäimellä

Prosessit

Tee sellainen prosessi, joka mukautuu erilaisiin tilanteisiin hetkessä
Tee kaikesta räätälöitävää
Pidä rakenteet ja teknologia kevyenä
Tekniikka on ihmisten palvelija ja vain väline
Tekniikan pitää olla joustavaa
Minimoi siirrot
Minimoi katkokset
Älä tee turhaa työtä, turhaa toistoa
Älä tee asioita varastoon
Tee vain asioita, joille on tarve
Siirrä asiat pois kriittiseltä polulta
Huolellinen suunnittelu mahdollistaa tehokkaan toteutuksen
Dokumentointia tärkeämpää on jaettu ymmärrys
Anna tiimeille valtaa jos niillä riittävä ymmärrys tavoitteista, paras tieto asiakkaan tarpeista ja prioriteeteista sekä kyky toteuttaa
Tunnista toimintasi uniikit piirteet ja toimi niiden, äläkä yleisten periaatteiden mukaan
Yksinkertaisuus on hyve
Suosi visuaalisuutta ja selkeyttä viestinnässä
Pidä ohjeet tiiviinä

Kehittäminen

Ajatele aina asiakkaan parasta
Muista kaikessa kokonaisuuden tavoite
Varo osa-optimointia
Luo työntekoon hyvät olosuhteet
Ylläpidä sopivaa tasapainoa uudistamisen ja vakiinnuttamisen välillä
Vapaus vaatii järjestystä
Systematiikka tukee luovuutta
Parantamisen pitää olla jatkuvaa
Parannustoimet on jaettava nopeasti läpi organisaation
Uudistukset on aina vakiinnutettava, jotta toimissassa on riittävä stabiilius
Täydellisyyden ydintä ei ole mittaaminen, vaan ymmärtäminen
Täydellisyys on joskus parhaan vihollinen
Selvennä mitä eri osapuolet odottavat toisiltaan
Ymmärrä toisten näkökulmat
Kulttuurin kehittyminen vie aina vuosia - älä hae pikavoittoja

Virheet

Jokainen virhe saa ilmetä vain kerran

Virheen elinkaaresta on saatava mahdollisimman lyhyt

Selvitä virheiden syyt huolella

Tiimien pitää tehdä virheiden ja ongelmien analysointia

Analyysin ja jäsentämisen välineet ovat hyödyllisiä virheiden syiden selvittelyssä

Virheiden poistamisessa pitää vaikuttaa myös yritystason ajattelumalleihin

Ota virhe ilolla vastaan - se on oppimiskokemus

Anna tilaa kokeilulle siellä, missä siihen on tilaa

Lehtijutun virittämisen ideoita.

Lista: Lehtijutun_virittaminen.dat
Laatija(t): Matti Vuori
Copyright: (c) 2010 Matti Vuori

Mieti, miten jutun luonnosta voisi parantaa tällä tavalla:

Näkökulmat ja teema

Tiukenna skouppia
Tuo toinen näkökulma
Orientoi lukijaa
Luo jatkumo menneestä tulevaisuuteen
Vähennä väitteiden väärä yhteen
Tuo mukaan human interest -näkökulma
Muista: Jutun pitää pärjätä omillaan
Mieti: Miten juttu suhtautuu muihin juttuihin ja puheeseen samasta aiheesta
Onko valittu tyyli ja positioituminen luontevaa sinulle? Oletko kolumnisti, grand old man, vai tiedemies?
Tee jutusta ajankohtainen
Tee jutusta ajaton

Tavoite

Mieti, mitä lukija tekee jutun kertomilla tiedoilla
Tee jutusta puheenaihe työpaikan aamukahvilla
Kerro jotain täysin uutta ja uniikkia, mitä lukija ei tiedä
Anna lukijalle pureksittavaa
Haasta nykyiset käsitykset
Tue lukijoiden omia käsityksiä
Anna lukijalle ajattelun työkaluja
Johdata lukija käytännön välineisiin
Tee jutusta vaihtelua lukijan muuhun lukemistoon

Rakenne

Lyhennä ja tiivistä
Vaihda rakenne toiseksi
Yksinkertaista esitystapoja
Lisää tekstin virtausta
Koosta teksti modulaarisista osista (esim. 7 tai 10 näkökulmaa)
Jos juttu on pitkä, katkaise monotoniset palstat kuvilla ja tekstilaatikoilla

Esitystapa

Luota omaan asiaasi niin muutkin luottavat siihen
Käytä kohderyhmän kieltä
Varo slangia
Ole positiivinen
Varo hypeä, jos kohderyhmä on asiantuntijoita
Jos puhut tuotteista, varo tekstimainontaa tai kritiikkiä, jos puute koskee muitakin tuotteita
Jos olet kriittinen, ole rakentava
Lisää kuvitusta
Mieti, mitä kukin kuva kertoo
Luo merkityssisältöjä ja liitä faktoihin arvoja
Kerro, miten asiat vaikuttavat lukijan maailmaan
Kasvata jutun kompleksisuutta ja rikkautta vähitellen
Lopeta juttu niin, että siitä jää hyvä maku suuhun

Substanssi ja faktat

Muista: lukija ei tiedä kaikkea sitä, mitä sinä
Tunnista oma kontekstisi ja kerro se
Jokainen edustaa jotain koulukuntaa ja käsitysverkostoa. Mikä on sinun?
Muista: Lukija voi elää aivan eri kontekstissa ja kokemusmaailmassa
Perustele väitteesi, mutta älä perustele lukijalle päivänselviä asioita
Ovatko faktasi ja termisi ajantasalla?
Lisätietolistat antavat lisäarvoa
Älä vaikene negatiivisista tosiasioista
Jos esiinnyt yrityksen edustajana ja keuhut sen tuotteita, kukaan ei usko sinua

Lista kaukaisten ajatusmallien menetelmää varten. Yleiskäyttöinen.

Lista: Kaukaiset_ajatusmallit.dat
Laatija(t): Matti Vuori
Copyright: (c) 1998 Matti Vuori

Ajattele mielessäsi seuraavaa asiaa. Mitä sen olennaiset piirteet merkitsisivät kehittämisen kohteessa:

70-vuotiasta vastasyntyntä
Akkuja
Autoa, jossa on kaksi etupäätä
Autolla ajoa
Auton moottoria
Avaruusalusta
Budjetin suunnittelua
Enkeliä
Epälaatuja järjestelmää, innovaatiojärjestelmää
Escherin mahdollisia taloja
Esperantoa
Gepardia
Haita
Hattua
Helikopteria
Herätyskelloa
Hyttystä
Hyvää kirjaa
Hämähäkkiä
Ihmeperantumista
Ihmistä, joka on vanhus jo kaksivuotiaana
Ikkunoita
Itsepalvelupubia
Jääkiekon maailmanmestaria
Kalaa
Kaktusta
Kasvavaa lasta
Katedraalin rakentamista (100 vuoden projekti)
Keittiötä
Kelloa
Kesyä tiikeriä talutusnuorassa
Kiiharikivääriä
Kilpikonaa
Kirjaa, jolla tuetaan keikkuva pöytä
Kolibrina
Kompostoria
Koskea
Kumilenkkiä
Kuulolaitetta
Kännykkää
Kärpäästä
Kävelykilpailua
Laiskaa ahkerioijaa
Laskuvarjoa
Luottokorttia
Lääkäriä
Maantietunnelia
Matoa
Maltillista kiihkoilijaa
Markkinataloutta
Matkaa vieraaseen maahan
Menoa läpi harmaan kiven
Miten joku arvostamasi ihmisen toteuttaisi asian?
Miten äitisi toteuttaisi asian?
Mitä tahansa esinettä tai asiaa tässä huoneessa
Moottoritietä
Multimediaa
Organisaatiomuutosta
Pakastinta
Pankkia
Paperi voittaa kiven
Parturia
Pianonsoittoa
Pilkkimistä

Pizzaa
Presidenttiä
Purjelaivaa
Puutarhanhoitoa
Pyrkimistä eduskuntaan
Pyörää
Raakaa hellyyttä
Rahaa kuin roskaa
Rengasrautaa
Riippusiltaa
Riittävän pitkällä vivulla saa maailman raiteiltaan
Robottia
Rokotusta
Ruoansulatusjärjestelmää
Röntgensäteilyä
Saunaa
Siiliä
Silmälaseja
Silttaa
Sinfoniaorkesteria
Sissiarmeijaa
Sitä, mitä ei ole mielessäsi!
Sitä, mitä on mielessäsi!
Sukellusvenettä
Sukeltajaa
Sukeltajaa sateenvarjon kanssa
Sumopainijaa
Säilykepurkkia
Talkoita
Talvisotaa
Taulun maalaamista
Televisiota
Tenniksen pelaamista
Tietokonetta
Tietokonevirusta
Timanttia
Todenpuhujaa
Toisenkin posken kääntämistä
Traktoria
Tulipalon sammuttamista
Tulkkia
Tutkaa
Tuulivoimaa
Työpaikan vaihtoa
Ufoa
Uskoon tuloa
Uuden kielen opettelua
Vallankumousta
Valokatkaisijaa
Valtamerilaivaa
Verenkiertoa
Viikatemiestä
Vuodenaikoja
Vuoristokiipeilyä
Värikyniä

Muuntelu-menetelmän yleinen lista

Lista: Yleinen_muuntelulista.dat
Laatija(t): Matti Vuori
Copyright: (c) 1998 Matti Vuori

Mieti, mitä tarkastelun kohteen muuntaminen seuraavanlaiseksi merkitsisi:

100 kertaa halvemmalla
100 kertaa kalliimmaksi
Automaattiseksi
Dynaamiseksi
Helpommaksi
Hi-tech-tuotteeksi
Huipputuotteeksi
Hulluksi
Iloiseksi
Jaa se osiin
Jatkuvasti muuttuvaksi
Jykeväksi, jämäkäksi
Järjestele se uudestaan
Järkeväksi
Kaikkien käytettäväksi
Kauemmin kestäväksi
Kuljetettavaksi, kannettavaksi, siirrettäväksi
Kylmäksi
Käännä koko asia pääläelleen, ylösalaisin
Liitä se johonkin
Lisää siihen uutta hohtoa
Liukkaaksi
Luovu siitä kokonaan
Lämpimäksi
Läpinäkyväksi, näkymättömäksi
Miehekkääksi
Mitä muuta sillä voisi tehdä?
Muodollisemmaksi, virallisemmaksi
Muuttumattomaksi
Naiselliseksi
Persoonalliseksi
Pienemmäksi
Riko se
Rumaksi
Seksikkääksi
Spesifimmäksi
Suuremmaksi, laajemmaksi
Tahmeaksi
Takaperin toimivaksi
Tee se sähköisesti
Tehokkaammaksi, nopeammaksi
Tehottomammaksi, hitaammaksi
Tuplatuksi, moninkertaiseksi, 100-kertaiseksi
Tutumaksi, omemmaksi, juuri minulle
Tyhmäksi
Useammin käytetyksi
Visuaaliseksi
Voiko sen korvata jollakin
Yhdistä siihen jotain; yhdistä sen osat
Yksinkertaiseksi
Yleisemmäksi

Palvelutuotteen (B2B) muuntelulista

Lista: Palvelutuotteen_muuntelu.dat
Laatija(t): Matti Vuori
Copyright: (c) 2003 Matti Vuori

Mieti, mitä nykyisen palvelutuotteen muuntaminen seuraavanlaiseksi merkitsisi:

Palveluidea

Ytimekkääksi
Kokonaispalveluksi
Kertaluokkaa arvokkaammaksi, merkittävämmäksi
Muuta palvelun ajoitusta asiakkaan maailmassa
Käänä koko asetelma pääläelleen
Lisää palveluun luova osuus
Varioi sitä
Ryhdy alihankkijaksi
Päivänselväksi
Visualisoi palveluideaa
Modulaariseksi
Mieti puhtaalta pöydältä, mistä on kysymys
Yhteistyöksi
Pieneksi, pienimuotoiseksi
Rutiininomaiseksi

Profiili

Nosta osaamisprofiilia
Muuta taso bulkista maailman parhaaksi
Asiakslähtöiseksi
Eettiseksi
Strategiseksi
Vaihda orientaatio toiseksi: palvelu...tiede...konsultointi..projektityö...innovointi
Arvovaltaiseksi
Liitä siihen sertifikaatti, lausunto, diplomi
Luo palvelulle johtajuutta
Ainutlaatuiseksi
Teknisemmäksi
Inhimillisemmäksi, lämpimämmäksi
Mieti, millainen palvelu olisi, jos se tapahtuisi F1-maailmassa
Lisää palveluun tekemisen meininki - vauhtia!

Prosessi

Vaihda osapuolten rooleja ja tehtäviä jossakin vaiheessa
Yksinkertaista palveluprosessia - vaiheiden määrä puoleen
Muuta analyyttinen kokeelliseksi
Muuta kokeellinen analyyttiseksi
Automatisoi jokin osuus
Poista kaikki byrokrania
Nopeuta toimitusaika kymmenesosaan
Vaihda tuotantoprosessi toiseksi
Vähennä osaamistarvetta
Hyödynnä uusimpia viestintätekniikoita
Itseohjautuvaksi
Projektimaiseksi
Vaiheistetuksi

Asiakkaan palvelukokemus

Elämykiseksi
Arkiseksi
Rituaaliksi
Avoimeksi
Salaiseksi, mystiseksi mustaksi laatikoksi
Vie palvelu asiakkaan luo

Tekijät

Yksinkertaista palveluorganisaatiota
Luo virtuaalinen organisaatio
Sisäisesti verkottuneeksi
Ulkoisesti verkottuneeksi

Markkinointi

Tee palvelusta brandituote
Vaihda palvelun nimi
Suuntaa se toiselle ostovaikuttajalle
Vaihda kohderyhmä
Osoita asiakkaalle aivan uusia etuja
Käytä asiakkaiden maailman termejä ja kuvastoa
Markkinoi jossain uudessa mediassa
Liitä palvelu johonkin uusimpaan trendiin, ilmiöön
Lisää palveluun jokin ilmainen etu
Esiinny globaalina
Esiinny paikallisena

Muuta

Tunnista palvelun sokea piste

Tuotekehitystoiminnan nopeuttamisen muuntelulista

Lista: Tuotekehityksen_nopeuttaminen.dat

Laatija(t): Matti Vuori

Copyright: (c) 2006 Matti Vuori

Mieti, mitä tuotekehityksen / tuotesuunnittelun muuntaminen seuraavanlaiseksi merkitsisi:

Tuote

Kehitetään vähemmän
Käytetään muiden tekemää
Uudelleenkäytetään vanhaa
Kootaan palasista
Keskitytään oleelliseen
Kehitetään asiakkaan toimintaa
Keskitytään asiakkaan tarpeisiin
Nähdään tuote uusin silmin
Tehdään yleiskäyttöinen alusta
Riisutaan turhat asiat
Minimoidaan kehittämisenaikaiset muutokset

Prosessi

Kehitetään tuote etukäteen
Tehdään asioita samanaikaisesti
Muutetaan aikataulua
Muutetaan kriittistä polkua
Ohitetaan pullonkaula
Generoidaan tuote
Generoidaan dokumentit
Hyödynnetään aiempia projekteja
Lisätään tutkimusta projekteissa
Vähennetään tutkimusta
Hajautetaan työt
Tehdään asiat itse
Poistetaan itseaiheutetut deadlinet
Lisätään uusia etappeja
Kehitetään prosessin puutteita
Kehitetään menestystekijöitä edelleen
Kerta kerralta aina vähän paremmaksi
Kokeile uusia toimintamalleja ja tekniikoita
Poistetaan odotusajat
Poistetaan etapit
Lopetetaan testaus
Yhdistetään vaiheita
Puretaan isot kokonaisuudet
Aloitetaan etujassa
Tiivistetään aikaa
Automatisoidaan jotain uutta
Lopetetaan turhien asioiden tekeminen

Toimintatyyli

Ollaan nopeampia
Luodaan tietosäpinä
Lisätään tavoitteita
Poistetaan byrokratia
Muutetaan käsitys ajasta
Muutetaan kulttuuri nopeaksi
Lopetetaan ongelmanratkaisu

Resurssit

Käytetään rahaa kunnolla
Käytetään rahaa murto-osa
Hallitaan resursseja dynaamisesti

Henkilöstö

Lisätään henkilöstöä

Vähennetään henkilöstöä

Kehittäjät guruiksi

Kuka tahansa tuotteistamaan

Käyttäjät kehittäjiksi

WWW-sivuston ratkaisujen muunnelmia

Lista: WWW-sivuston_muuntelu.dat
Laatija(t): Matti Vuori
Copyright: (c) 2001 Matti Vuori

Mieti, mitä sivuston muuntaminen seuraavanlaiseksi merkitsisi:

Palvelukonsepti

Ammattilaisen työpöydäksi
Harrastajan työpöydäksi
Huoltopisteeksi
Ikkunaksi organisaatioon
Integroi sivustoon extranet
Interaktiiviseksi
Jaa sivusto useisiin sivustoihin
Kauppapaikaksi
Kehitä sähköpostiin tilattavia tietopalveluja
Keksi aivan uusi sivustokonsepti
Kohtauspaikaksi
Konkretisoi, mihin sivustolla pyritään?
Lisää siihen joku ennennäkemätön ominaisuus
Mitä sivuston kohderyhmä rakastaa?
Muuta sivuston tarkoitus ja tavoitteet toiseksi
Ohjelmistoksi
Oppimisympäristöksi
Portaaliksi
Rajansa tuntevaksi
Sulauta siihen erityyppisiä toimintoja
Tietojärjestelmäksi
Tietopankiksi
Utiskanavaksi
Yhdistä Weppiin joku muu media
Yksinkertaiseksi

Kilpailijoiden sivut

Ota mallia kilpailijoista
Pistä paremmaksi siellä, missä kilpailijoilla on heikkouksia
Unohda kilpailijat, ja korosta omaa identiteettiä

Käyttöympäristö

Julkisiin tiloihin sopivaksi
Mobiililaitteille sopivaksi
Sopimaan kaikkiin päätelaitteisiin
Toimimaan CD-ROMmilta tai muulta massamuistilta
Turvallisuuskriittisiin järjestelmiin sopivaksi
Tärkeimmän kohderyhmän laitteisiin sopivaksi

Kohderyhmä

Aivan uudelle kohderyhmälle
Avainasiakkaille
Jollekin ratkaisevalle avainhenkilölle
Globaaliksi
Huippuammattilaisille
Paikalliseksi
Kotimaiseksi
Jollekin toimialalle kohdennetuksi
Kaikkein kiireisimmille käyttäjille
Kaikkein kriittisimmille
Koko väestölle
Laatutietoisille asiakkaille
Nuorille
Ostovaikuttajille
Tietylle kohderyhmälle
Tulevaisuuden asiakkailles
Tuotteidesi aloitteleville käyttäjille
Tuotteidesi superkäyttäjille
Uusille asiakkaille

Merkitys käyttäjälle

Harrastuksen keskipisteeksi
Jatkuvasti kiinnostavaksi
Tee käyttäjä sivuston keskipisteeksi
Käyttäjän ylpeyden aiheeksi
Lisääarvoa tuottavaksi
Mieti, miksi käyttäjä EI palaisi takaisin sivustolle?
Mieti, miksi käyttäjä palaisi takaisin sivustolle?
Palautekanavaksi
Päivittäiseksi poikkeamispaikaksi
Tee sivustosta helppo puhua
Tee sivustosta koko aihepiirin symboli
Tee sivustosta puheenaihe asiantuntijoiden parissa
Työn keskeiseksi osaksi
Työvälineeksi
Tärkeäksi käyttäjälle
Viihteeksi

Luonne

Aatteelliseksi
Agressiiviseksi
Arkiseksi
Ihmisläheiseksi
Itsetuntoiseksi
Juhlalliseksi
Leikkisäksi
Lepopaikaksi
Moni-ilmeiseksi
Myyväksi
Professionaaliseksi
Pyhäksi
Rauhalliseksi
Seksikkääksi
Tuttavalliseksi
Vauhdikkaaksi
Ystävälliseksi

Sisältö

Esittele itsesi
Esittele alan auktoriteetteja
Esittele asiakkaitasi
Esittele sivuston aktiivikäyttäjät
Historiasta kertovaksi
Hyödynnä alan tunnettuja henkilöitä
Tarinat ovat tärkeitä -- kerro tarina asiakkaiden unelmista
Tarinat ovat tärkeitä -- kerro tarina toimialan kehityksestä
Tarinat ovat tärkeitä -- kerro tarina organisaatiosi kehityksestä
Kirkasta tärkeimpiä viestejä
Kuka on teillä paras yksinkertaistaja? Ota hänet sivustotöihin
Koko ajan kasvavaksi
Käyttäjän maailman mukaan jäsennetyksi
Laajemmaksi
Lisää FAQ
Mieti, keitä muita voit mainostaa?
Mieti, miten voit nostaa sisällön laatua merkittävästi
Mieti, mitä voisi ladata kännykkään?
Mieti, mitä voisi ladata PC:hen?
Mieti, mitä voit antaa käyttäjille lahjaksi (ohjelmistoja, e-kirjoja...)
Mieti, mitä voit jaella WWW:n kautta?
Mieti, mitä voit ottaa sivustolta pois?
Mistä saat sivuille lisää taidetta
Mistä voisi tehdä sarjakuvan
Miten voit esitellä tuoteteknologianne paremmin
Mitä uutta voisi opettaa käyttäjälle joka päivä?
Moniarvoiseksi
Moninäkökulmaiseksi
Multimedia-päätteeksi
Personoiduksi
Priorisoi

Reaaliaikaiseksi
Selvitä, mistä saisit sisältöjä tarjottavaksi asiakkaillesi?
Suppeammaksi
Tee sivustosta alan auktoriteetti
Tulevaisuudesta kertovaksi
Tuota sivustolla joka päivä jotain uutta
Vastuulliseksi
Vihjaa tulevaan sisältöön
Voisitko panostaa rekrytointisivuihin
Voitko lisätä vaihtoehtoisia sisällön jäsennyksiä
Vähennä viestejä
Yllättäväksi

Ulkoasu, grafiikka ja taitto

"Design"-sivustoksi
Aktiiviseksi
Asiallisemmaksi
Brandin kaltaiseksi
Brandistä eroavaksi
Diagonaaliseksi
Esteettiseksi
Harmoniseksi
Hauskemmaksi
Kapeammaksi
Kehitä väripaletti
Klassiseksi
Kohderyhmän "näköiseksi"
Kulmikkaaksi
Käyttäjän räätälöitäväksi
Käyttäjän ylpeyden aiheeksi
Käännä layout ylösalaisin
Lainaa muotoilu yrityksesi tuotteilta
Lisää kauneutta
Lisää kontrastia
Lisää koriste
Lisää kuvia siitä, mitä asiakkaat rakastavat katsella
Lisää piirroksia
Lisää valkoista pintaa
Lisää valokuvia
Mieti, mikä on grafiikoiden viesti
Mustavalkoiseksi
Muuttuvaksi
Pelkistetyksi
Pyöreäksi
Taideteokseksi
Tee tulosteisiin jotain hienoa
Tiukenna taittoa
Toimialan tapojen mukaiseksi
Toimialan tavoista erottuvaksi
Trendikkääksi
Tummenna
Uudista typografia
Vaalenna
Muuta kuvat abstrakteiksi
Muuta kuvat konkreettisiksi
Tee kuvia asiakkaiden unelmista
Vaihda kuvitustyyli
Vaihda kuvien henkilöt erilaisiksi
Vaihda sivupohja
Vaihda sommittelu
Vaihda värimaailma
Vapaamielisemmäksi
Visuaaliseksi
Vähennä kuvitusta
Väljennä taittoa
Vähennä visuaalisia elementtejä
Vähennä väripalettia
Yrityksen ylpeyden aiheeksi

Käytettävyys ja käyttöliittymä

Alussa yksinkertaisemmaksi
Anna enemmän palautetta
Huippuhelpoksi
Hullunvarmaksi
Integroi sivusto käyttäjän tehtäviin
Käyttäjän ajattelumallin mukaiseksi
Käytä jotain metaforaa
Käytä käyttäjän sanastoa
Käyttöliittymästandardien mukaiseksi
Käytännöllisemmäksi
Lisää hakutoiminto
Lisää sivukartta
Luotettavaksi
Minimoi valikkojen määrä
Miten saat uuden sivustosi olemaan kuin vanha tuttu?
Mukautuvaksi
Nopeammaksi
Osaatko sanoa jotain selkeämmin?
Opastavaksi
Oppivaksi
Ota mallia asiakkaiden eniten käyttämästä ohjelmistosta
Poista metaforat
Rakenteeltaan matalaksi
Rauhalliseksi
Rauhoita
Rohkaise kokeiluun
Selkokieliiseksi
Selvitä, mikä on käyttäjille tärkeintä, ja panosta sen hoitamiseen hyvin käyttöliittymässä
Parhaiden koeteltujen käytäntöjen mukaiseksi
Tehokkaaksi
Testatuksi
Turvalliseksi
Vaihda tämän vuoden muotiin
Vaihda valikkotyyppejä
Vanhaksi tutuksi
Virheet estäväksi
Yksinkertaisemmaksi

Teknologia

Missä voisi hyödyntää uusia teknologioita
Missä voisit poistaa turhat teknologiat
Robustiksi
Mahdollisimman käyttövarmaksi

Laatu

Keskity asiakkaiden tärkeimpiin tarpeisiin
Liitä sivustoon laadunhallintaprosessi
Luovu sisältötuotannon hyväksymismenettelyistä
Nosta laatuasetusta aivan uuteen luokkaan
Vastaako sivusto organisaatiosi muuta laatua

Brandin näkyminen

Esiinny parhaana, johtavana
Esittele brandin menestystekijät
Esittele koko henkilöstö sekä asiantuntijoina että ihmisinä
Nosta brandin johtohenkilöt esille: keulakuva, ideologia, teknologia
Ota tukea yhteistyökumppaneista
Ota verkosto mukaan ja siitä vauhtia kaikille
Tee sivuista asiakkaiden unelmien kuva
Tee sivuista organisaation vision ja unelmien mukainen

Asiakassuhde

Aamunavaukseksi
Anna syy palata sivustolle ensi viikolla
Anna käyttäjälle lahja
Henkilökohtaiseksi
Henkireiäksi

Herätä ihastuminen sivustoon
Intiimiksi
Kasvata suhdetta syvemmäksi
Luota brandiin, piilota henkilöstö
Luottamukselliseksi
Pakolliseksi
Nautinnoksi
Nosta odotuksia
Nosta palveluhenkilöstö esille
Personoi profiilin mukaan
Perusta vapaamielisempi on-line clubi
Salli anonymiteetti
Selvitä asiakastarpeet
Selvitä asiakkaiden unelmat
Syvällisesti tyydyttäväksi
Tarjoa kaikki tukipalvelut
Tee sivuilla kyselyjä
Tervehdi kävijää

Tuotteiden ja palvelujen näkyminen

Jaa kaikki tuotedokumentaatio
Julkaise selvitykset ja tutkimukset
Kerro tuotteesta kaikki
Kuvaa palvelut paremmin
Lisää palveluiden tausta-aineistoa
Lisää visuaalinen tuotekonfiguraattori (jolla asiakas räätälöi itselleen tuotekokonaisuuden)
Tarjoa tulostusversioita tuotedokumentaatiosta
Visualisoi tuotteiden menestystekijät

Julkisuus

Anna sivuilla puheenaiheita
Osoite aina silmissä ja mielessä
Sivusto näkymään kaikkialla
Tee sivuista puheenaihe
Älä anna mahdollisuuksia sivuston moitteille

Ajankohtaisuus

Ole ajan hermolla
Ole aikaasi edellä
"Huomisen uutiset jo tänään"

Etiikka

Anna sivustolla rehellinen kuva kaikesta
Arvosta niitä, jotka eivät käytä sivustoa
Arvosta niitä, jotka käyttävät sivustoa
Kohtaa erityisryhmät
Lopeta paskanpuhuminen

Liiketoiminta ja brandi

Ilmaiseksi
Kehitä WWW:hen uusi bisnes
Luo WWW:n avulla globaali bisnes
Maksulliseksi palveluksi
Pääbisnekseksi
Tee WWW:hen uusi brandi
Tärkeimmäksi markkinapaikaksi

Ylläpito

Ala itse ylläpitäjäksi
Automaattisesti päivittyväksi
Automaattisesti laajentuvaksi
Itse itsensä korjaavaksi
Erota sisältö ja ulkoasu
Erota webmaster
Miten saat käyttäjät sisällöntuottajiksi
Voitko integroida sivuston organisaation tietovirtoihin
Muista jatkuva kehittämisprosessi
Palkitse henkilöstö julkaisemisesta
Palkkaa erityinen ylläpitäjä
Puolita ylläpitokustannukset
Tee joka päivä sivuille jotain uutta
Tee jokaisesta ylläpitäjä
Tuota sisältö käsin koskematta
Tuplaa ylläpitokustannukset järkevästi
Ulkoista ylläpito

Infrastruktuuri ja kehittämisprosessit

Arvioi ja analysoi sivustoa
Arvosta osajia
Auta johtoa löytämään roolinsa
Automatisoi seuranta
Automatisoi tietovirrat
Dokumentoi
Hallitse kehitystyön riskit
Hallitse uusien sivustojen riskit
Hanki sopivat ohjelmistot
Hylkää tiimit
Hyödynnä asiantuntijoita
Integroi välineet arkiseen työhön
Johda ja kehitä viestintää, älä WWWtä
Kehitä konsepteja
Kehitä ohjaavat pelisäännöt
Kehitä omia ammattilaisia
Kehitä projektisuunnittelua ja -hallintaa
Kehitä tavoitteet johon kanssa
Kehitä tiimejä
Kehitä WWW-toimintaa tasapainoisesti
Kehitä vähitellen - älä haukkaa liian suurta palaa
Kehitä yhteistyötä
Kouluta markkinointihenkilöstö
Kouluta oma henkilöstö
Kouluta yritysjohto
Kuuntele tekijöitä
Kuvaile keskeiset käyttötilanteet
Luo fyysinen käsikirjasto
Luo sähköinen käsikirjasto
Luo vaihtoehtoisia sivumalleja erityis-aliasivuille
Muista että WWW on oppimisprosessi
Muista että WWW on prosessi
Muista, että johtaja osaa vain yhtä paljon kuin kuka tahansa, kunnes toisin osoitetaan
Muista, että tiimien jäsenillä on oltava rooli, osaaminen ja työtä
Nosta ensin motivaatio
Opi virheistä
Organisoi kaikki mediat yhdessä
Organisoi verkosto
Ota kehittämissä riskejä
Ota käyttöön mittareita
Palkitse onnistumiset
Palkkaa ammattilaisia
Paranna prosesseja jatkuvasti
Priorisoi kohderyhmät
Priorisoi sivuston toiminnot
Segmentoi ja profiloi asiakkaat
Seuraa käyttöä
Seuraa tyytyväisyyttä
Sovella eri tilanteissa niihin sopivia prosesseja
Suunnittele toimintaproessit osallistuvasti
Tee sivuston SWOT

Teknologia-osaaja ei ole käytettävyyssammattilainen
Testaa tekniikat
Testaa toiminta
Tue luovuutta
Tunnista oman osaamisen rajat
Tunnista osaamisen tarve
Tunnista WWW:n erityisluonne
Tunnista WWW:n kehityskaari
Tutki tulevaisuutta asiakaslähtöisesti
Vakiinnuta hyvät ratkaisut
Vastuu sinne, minne vastuu kuuluu
Webmaster ei ole design master
Verifioi kaikki uudet ratkaisut

Yrityksen tuotekehitystoiminnan muuntelulista

Lista: Tuotekehitystoiminnan_muuntelu.dat

Laatija(t): Matti Vuori

Copyright: (c) 1999-2002 Matti Vuori

Mieti, mitä tuotekehityksen / tuotesuunnittelun muuntaminen seuraavanlaiseksi merkitsisi:

Pelissäännöt, periaatteet

Asiakaslähtöiseksi
Eettiseksi
Käyttäjälähtöiseksi
Laatujärjestelmäksi
Open Sourceksi
Periaatejohdetuksi
Strategiseksi
Tuotekehitykselle oma arvomäärittely
Tulevaisuus-suuntautuneeksi
Ulkoistakaa kehittäminen
Unohtakaa insinöörilähestymistapa
Vaihda kehittämistapa insinöörimäiseksi
Vastuulliseksi
Yrityksen arvoihin perustuvaksi

Kehittämisen välineet

Kehittäkää konsepteja
Kootkaa valmiista komponenteista
Prototyyppejä hyödyntäväksi
Luopukaa prototyypeistä
Tietokoneavusteiseksi
Tietoon pohjautuvaksi
Tietoverkkoja käyttäväksi
Virtuaaliseksi
Yhteisiä malleja käyttäväksi

Prosessi ja projekti

Aiempia projekteja hyödyntäväksi
Aikataulutetuksi
Ainutkertaiseksi
Avoimeksi
Dokumentoivaksi
Dynaamisesti ohjatuksi
Ei aikatauluja
Helppoksi kaikkien ymmärtää
Intuiitiiviseksi
Iteroivaksi
Itseohjautuvaksi
Itsevarmaksi
Kehittyväksi
Keskittyväksi
Kiinnostavaksi
Konsepteja luovaksi
Kopioivaksi
Käsityöläisprojektiksi
Luovaksi
Mestarilliseksi
Muita projekteja auttavaksi
Mukautuvaksi
30 % nopeammaksi
Nykyaikaiseksi
Ohjeistetuksi
Palautetta kerääväksi
Projektimaiseksi
Prosessi tuotteen "ytimelle" sopivaksi
Toimialan parhaaksi
Pieneksi, pienimuotoiseksi
Rutiininomaiseksi
Salaiseksi
Tehokkaaksi

Tietosäpinäksi
Tk-prosessin alkupäähän keskittyväksi
Tuotteen kehittämistä ei tehdä
Vaiheistetuksi
Tavoitteelliseksi
Toimikaa kuin jazz-yhtye
Tutkimusprojektiksi
Varmistavaksi
Viimeisen "ameriikan-muodin" mukaiseksi
Yksinkertaiseksi
Ymmärrykseen ja tietoon perustuvaksi

Taloudelliset resurssit

Niukaksi
Käytetään rahaa kunnolla
Dynaamisesti panostavaksi

Kehittäjät

Kehittäjät guruiksi
Kehittäjät ammattilaisiksi
Konsultteja käyttäväksi
Kuka tahansa tuotteistamaan
Käyttäjät kehittäjiksi
Muodostakaa tiimi
Luokaa tutkimuskeskus

Yhteistyö

Hajautetuksi
Jaa työt selvästi
Lisätkää yhteistyötä
Oikeat roolit
Toimikaa tiimissä
Verkostoitukaa
Vähentäkää yhteistyötä
Yhteisvastuulliseksi

Työyhteisö

Muodostakaa oppiva organisaatio
Organisaatio joukkueeksi
Organisaatio kyvykkääksi
Organisaatio toisia auttavaksi
Organisaatio yhdessä oppivaksi

Kehittelyn kohde

Haastavaksi
Keskitytään oleelliseen
Kehitetään asiakkaan toimintaa
Kehitetään kokonaistuotetta
Luodaan palvelutuote
Luo perusta tuoteprojekteillem
Keskity asiakkaan tarpeisiin
Keskity käyttäjän tarpeisiin
Keskity uuteen asiaan
Useita vaihtoehtoja miettiväksi
Nähkää tuote uusin silmin
Tuotteelle "talon tyyli"
Unohda kustannukset
Unohda teknologia
Vaihda tyylilajia

Toiminnan kehittäminen

Kehitä puutteita

Kehitä menestystekijöitä edelleen

Kerta kerralta aina vähän paremmaksi

Kokeile uusia toimintamalleja ja tekniikoita

Luo ohjeita, joita käytetään

Nykyiseen toimintaan tyytyväiseksi

Projekteissa opitaan uusia asioita

Projektit oppimistilaisuuksia

Toimintaa kehitetään koko ajan

Vanhassa vara parempi!

Yhdistäkää laatu muuhun kehitystoimintaan

Älä jämahdä! (Mihin olet jo jämähtänyt?)