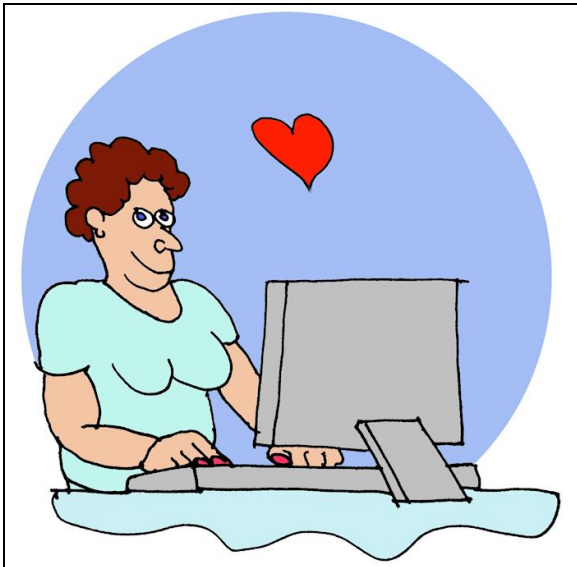
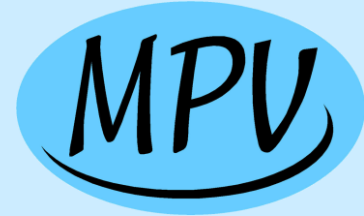


Työ intohimona – caseina testaus, käytettävyys ja riskienhallinta



Mistä kumpuaa intohimo työhön?
Kolme tiivistä casea: testaus,
käytettävyys ja riskienhallinta.

Matti Vuori, www.mattivuori.net



Sisällysluettelo

<u>Miksi kysymys on elintärkeä?</u>	<u>3</u>
<u>Gurutkin ovat samaa mieltä</u>	<u>4</u>
<u>Mistä se syntyy?</u>	<u>5</u>
<u>Kyse todellisesta intohimosta</u>	<u>6</u>
<u>Testaus intohimona</u>	<u>7</u>
<u>Käytettävyys intohimona</u>	<u>8</u>
<u>Riskienhallinta intohimona</u>	<u>9</u>

Miksi kysymys on elintärkeä?

- Ihmiset tekevät hyvää työtä vain, jos pitävät työstään.
- Ihmiset kehittävät työtään innovatiivisesti vain, jos rakastavat sitä.
- Pitkällä tähtäimellä kotimainen asiantuntijatyö pärjää vain, jos sen edistämiseksi tuetaan ihmisille tärkeitä asioita.

Gurutkin ovat samaa mieltä

- Gary Hamelin esittelee kirjassaan "Johtamisen tulevaisuus", ajatuksen henkilöstön oivallisesta osaamisprofiilista tulevaisuudessa (summa = 100%):
 - Intohimo 35 %
 - Luovuus 25 %
 - Aloitekyky 20 %
 - Älykkyys 15 %
 - Huolellisuus 5 %
 - Tottelevaisuus 0 %
- Tietenkin esim. testauksessa voi profiili olla hieman erilainen, mutta monessa ympäristössä saattavat tavoitenumerot olla nykyisin täysin toisin päin.

Mistä se syntyy?

- Intohimoista on syytä olla hyvä kuva - ja valmius sen kuvan muuttamiseen säännöllisin väliajoin, minkä hetken yleensä huomaa vasta jälkikäteen...
- Siksi ohessa on kolme hahmotelmaa, kolmen laadun kautta yhteen linkittyvän asiakokonaisuuden maailmasta.

Kyse todellisesta intohimosta

- Kaavioissa on kyse todellisesta intohimosta – asioista, jotka energisoivat ihmiset ja saavat sydämet sykkimään ja joita ihminen puolustaa
- Tämän päälle nykyaikaiseen työhön liittyy pitkälti aiheesta riippumattomia tyytyväisyystekijöitä, joiden merkitys on tärkeä, mutta silti ne kuuluvat toiseen esitykseen
 - Niitä ovat esimerkiksi työyhteisöön ja työn piirteisiin liittyvät asiat

Testaus intohimona

1. Tekniikan, laitteiden ja järjestelmien ymmärtäminen

- Uteliaisuus, miten asiat toimivat ja mitä kaikkea ne sietävät
- Laadun ymmärtäminen kokeellisesti, omin käsin ja aivoin
- Kaikenlaisiin tuotteisiin tutustuminen
- Intellektuaalinen harrastus, leikki
- Suunnittelijan haastaminen – ja voittaminen

2. Maailman parantaminen

- Parempia tuotteita ihmisille
- Työturvallisuus ja tuoteturvallisuus (tietynlaisilla tuolleilla)
- (Testavista asioista ja testauksen kohteista riippuvat erityisasiat)

3. Edistystahto

- Uuden teknologian turvallisuus (ydinvoima)
- Missioiden onnistuminen (avaruuden valloitus; ilmaherruus)
- Kompleksin teknologian hallinta
- Teknologian edistäminen

Testaus intohimona

6. Menestymis- ja onnistumishalu

- Olla hyvä jossain hyvä, paras, erottua muista
- Rahan tekeminen
- Liiketoiminnan parantaminen
- Tuotteiden menestyminen
- Liittyminen menestyvään tuotekehitykseen
- Positiivisen jäljen jättäminen (vaikkei sitä huomaisikaan)

5. Laadun estetiikka

- Virheettömyyden estetiikka
- Teknologian täydellistyminen
- Tahto "maailman toimimiseen"
- Oman maailman kontrollitahto

4. Ammattimainen identiteetti

- Vastuuntunto
- Työn tekeminen, jolla on positiivisia vaikutuksia
- Ohjelmistokehittäjien auttaminen
- Asiakkaiden auttaminen
- Loppukäyttäjien puolestapuhuja
- Onnistuminen tiiminä, yhdessä
- Perfektionismi (tekniikan)

Käytettävyys intohimona

1. Kuluttajien suojelu

- Kuluttajaliike
- Tuotteiden laatu
- Tuoteturvallisuus
- Tuotteiden helppokäyttöisyys, opittavuus, robustius jne.

2. Edistystahto

- Uuden teknologian turvallisuus (ydinvoima)
- Missioiden onnistuminen (avaruuden valloitus; ilmaherruus)
- Kompleksin teknologian hallinta
- Teknologian edistäminen

3. Menestymishalu

- Olla hyvä jossain hyvä, paras, erottua muista
- Rahan tekeminen
- Liiketoiminnan parantaminen
- Säästäminen
- Tuotteiden menestyminen



Käytettävyys intohimona

7. Professionalismi identiteettinä

- Laatuajattelu
- Oman työn laatu
- Asiakaslähtöisyys
- Perfektionismi

4. Humanismi

- Hyvä elämä nykypäivän tavaramaailmassa
- Hyvä työelämä ja työsuojelu
- Ergonomia
- Työturvallisuus
- Ihmisten tasa-arvoisuus teknologia-yhteiskunnassa

6. Maailman ymmärtäminen

- Tuotepsykologia
- Tuotteiden logiikan ymmärtäminen
- Ihmisyuden ymmärtäminen toiminnan ja välineiden kautta
- Intellektuaalinen harrastus, leikki

5. Maailman hallinta

- Tahto "maailman toimimiseen"
- Oman maailman kontrollitahto
- Tavaramaailman ottaminen omaan valtaan valmistajilta
- Käytettävyys osana kokonaisuuksia

Riskienhallinta intohimona

1. Kiinnostus riskienhallinnan kohteeseen

- Suhde siihen RH:n kautta
- RH edustaa sen keskeistä ihannetta (mm. projektinhallinnassa)

2. Maailman parantaminen

- Parempia tuotteita ihmisille
- Työturvallisuus ja tuoteturvallisuus (tietynlaisilla tuolleilla)
- Onnettomuuksien ja tapaturmien välttäminen

3. Menestymis- ja onnistumishalu

- Olla hyvä jossain hyvä, paras, erottua muista
- Liiketoiminnan parantaminen
- Tuotteiden menestyminen

Riskienhallinta intohimona

6. Laatuajattelu

- Riskienhallinta on laadun sisar

5. Turvallisuushakuisuus

- Kontrollitahto
- Analyyttinen ja systemaattinen suhde toimintaan
- Rationaalinen turhien riskien välttäminen

4. Vastuuntunto

- Yhteisöstä
- Projektista
- Organisaatiosta
- Kollegoista
- Ihmisistä