

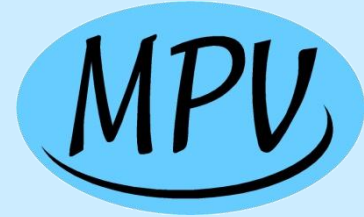
Testaajan eettiset periaatteet



Eettiset periaatteet ovat nousseet esille monien ammattiryhmien toiminnan yhteydessä. Tämä kalvosarja esittelee 2010-luvun testaajan työssä sovellettavia eettisiä periaatteita.



Matti Vuori, www.mattivuori.net



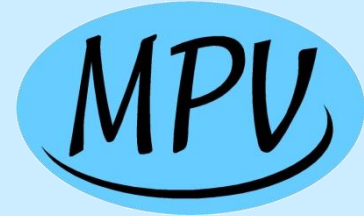
Sisällysluettelo

<u>Johdannoksi</u>	3
<u>Muutama kysymys hautumaan ja pohdittavaksi matkan varrella</u>	4
<u>Vastuuntunto laadusta</u>	5
<u>Rehellisyys tuotteen puutteista</u>	6
<u>Objektiivisuus</u>	7
<u>Toisten osapuolten kunnioittaminen</u>	8
<u>Ohjelmistokehittäjien auttaminen</u>	9
<u>Työn kokeminen palveluammattina</u>	10
<u>Toimiminen ammattimaisesti</u>	11
<u>Itsestä huolehtiminen</u>	12
<u>Testausryhmän yhteinen vastuu</u>	13
<u>Globaalin yhteistyön vastuu</u>	14
<u>Toiminta nettiyhteisöissä</u>	15
<u>Eväitä eettisen vastuun kantamiseen</u>	16

Johdannoksi

- Ammattiryhmän etiikassa on kyse siitä, miten eletään siinä roolissa ”oikein”. Keskeisin toistuva teema on suhtautuminen muihin osapuoliin sekä oman työn tuloksiin ja tapoihin.
- Eettiset periaatteet ovat asioita, jotka pitää ymmärtää ammattiuran ensi metreiltä alkaen, koska ne näkyvät kaikessa tekemisessä ja työn teknisiä detaljeja on aikaa oppia myöhemmin.
- Tämä setti on vuosia vanha, mutta päivitetty vuonna 2010, kun testaajan maailmassa on noussut esille uusia ilmiöitä, jotka tuottavat uusia eettisiä haasteita.

Muutama kysymys hautumaan ja pohdittavaksi matkan varrella



- Miksi ohjelmia testataan?
- Miksi itse olet testaajana?
- Mikä on tekemäsi testauksen tavoite? Mitä maailman asiaa se parantaa?
- Mitä muut odottavat sinulta?
- Miten toimimalla olet toisille parhaiten hyödyksi?
- Miten "olemalla" olet hyvä osa organisaatiotasi?
- Miten voisit tehdä toisista – kollegoistasi ja työtovereistasi – parempia?
- Miten voisit tehdä itsestäsi paremman?

Vastuuntunto laadusta

- Testaaja tuntee ja kantaa omaa vastuuta tuotteesta sen asiakkaille ja käyttäjille.
- Testaajan on ymmärrettävä oman testaustyön kokonaisuus ohjelmiston kaikkien laatuominaisuuksien joukossa.
- On tiedostettava, mitä kaikkia laatuominaisuuksia tuotteeseen liittyy ja mihin niistä oma työ vaikuttaa.
- Tämä tieto välitetään myös testauksen tilaajalle.

Rehellisyys tuotteen puutteista

- Testaajan roolissa on kaikki puutteet esitettävä rehellisesti.
- Niitä ei saa piilotella, mutta ei myöskään liioitella.
- Puutteet on esitettävä tavalla, jonka tietoa tarvitsevat ymmärtävät ja siten, että tärkeimmät asiat nousevat vahvasti esille.

Objektiivisuus

- Testaajan on oltava riippumaton ulkopuolisista vaikutteista omien havaintojensa suhteen.
 - Jos joku osapuoli haluaa, että asioita katsellaan sormien läpi tai vähätellään, siihen ei pidä suostua.
- Havainnot on todistettava ja perusteltava.

Toisten osapuolten kunnioittaminen

- Testaaja ymmärtää, että kaikilla osapuolilla on erilainen näkökulma tuotteeseen, sen kehittämiseen ja myös vikoihin.
- Testaaja kunnioittaa näitä näkökulmia ja ymmärtää, että kaikki osapuolet toimivat myös laadun kehittämiseksi omien mahdollisuuksiensa puitteissa, vaikka se ei päällepäin aina näykään vahvasti.
- Testaaja ei saa ottaa asennetta, että hän vastaa laadusta, mutta muut ei. Se demoralisoi yhteistyötä ja haittaa laadun tekemistä.

Ohjelmistokehittäjien auttaminen

- Vain ohjelmistokehittäjillä on mahdollisuus suunnitella ja toteuttaa virheetön tuote.
- Testaajan yksi tehtävä on auttaa heitä tässä työssä.
 - Kaikkein parasta on välttää virheet ennakoita tekemällä hyvää suunnittelua.
 - Testaajat auttavat tässä realismillaan ja kokemuksillaan.

Työn kokeminen palveluammattina

- Testaaja tehtävä on auttaa testauksen tilaajaa hänen tavoitteidensa saavuttamisessa.
- Tämä edellyttää palveluasennetta ja oman työn palveluroolin ymmärtämistä.
- Palveluammattilainen ymmärtää, että pienimmätkin asiakkaan asiat ovat luottamuksellisia.
 - Siksi testaajakaan ei kerro muille testaamistaan ohjelmistoista tai edes niiden vioisista.

Toimiminen ammattimaisesti

- Oma työ on ymmärrettävä ammattina, joka edellyttää osaamista.
- Oman osaamisen rajat on tiedostettava. Testauksen maailma on monimuotoinen ja harva hallitsee sen kaiken.
- Testaustyöt tehdään ammattimaisella otteella ja laadukkaasti.
- Tilaajalle kerrotaan, jos jostain syystä joudutaan tekemään kompromisseja. Jos kompromisseihin liittyy riskejä, ne kuvataan tilaajalle.

Itsestä huolehtiminen

- Ammattilaisuuteen liittyä jaksaminen pitkällä tähtäimellä.
 - Testaajat voivat olla intohimoisia ja uppoutua osaamisensa parantamiseen tai vaikkapa testaustyökalujen kehittämiseen.
 - Samoin projekteissa voidaan kantaa huolta sellaisista tuotteisiin liittyvistä asioista, joihin ei voida vaikuttaa.
- Kannattaa varoa liikakuormitusta ja miettiä, miten energiaa riittää vuosikymmeniksi eteenpäin.
- Testaus on kuitenkin vain ammatti.

Testausryhmän yhteinen vastuu

- Testausryhmä kantaa yhteisen vastuun testausprojektista.
- Ryhmässä ollaan avoimia ongelmien suhteen, koetaan ongelmat yhteisinä ja ratkaistaan ne yhdessä.
- Autetaan toisia, jos huomataan heillä olevan jotain ongelmia.

Globaalin yhteistyön vastuu

- Testaustyötä tehdään monessa yrityksessä hajautetusti useassa maassa.
- Tällöin ei muiden maiden tiimejä saa kokea kilpailijana, vaan niitä on tuettava mm.
 - Auttamalla niiden liittymistä organisaatioon.
 - Ymmärtämällä ulkomaisten kollegojen kulttuuria ja ajattelutapoja.
 - Jakamalla jo itselle kertynyttä osaamista ja huolehtimalla tiedonkulusta.
 - Auttamalla heitä tekemään samaa!

Toiminta nettiyhteisöissä

- Ammattilainen ei saa vain kuluttaa yhteisöjen apua, vaan antaa itse yhtä paljon kuin saa.
- Tukemalla yhteisöjen muita jäseniä ja antamalla heille ”nostetta” saat heiltä jatkossa paljon takaisin.
- Oma organisaatio on hyvä esittää positiivisessa valossa – tai sitten luoda täysin siitä riippumaton netti-identiteetti.
- Puutu yhteisön väärinkäyttöksiin, ml. tekijänoikeusrikkomuksiin materiaaleja jaettaessa.
- Tue myös uusia ja vähemmän aktiivisia yhteisön jäseniä – heistä voi kummuta yhteisön tulevaisuus.

Eväitä eettisen vastuun kantamiseen

- Ammattitaitoinen työntekijä pystyy toimimaan roolissaan ja täyttämään sen vaatimukset.
- On myönnettävä omat osaamisen puutteet.
- Kokemuksen myötä toiminta on aina helpompaa – kukaan ei ole seppä syntyessään.